

Obrazec za reklamacijo

Podatki o naročilu:

Številka naročila:

Kupec (potrošnik):

Ime in priimek: Poštni naslov: E-naslov: Telefonska številka:

Ime artikla:

Št. kosov:

Razlog za reklamacijo:

 Ne deluje Okvarjen zaslon Ni mogoče polniti Poškodovano blago Drugo:

Opis napake:

Najustreznejša rešitev:

 Popravilo blaga Zamenjava blaga za novo Vračilo denarja na račun številka: Datum:

Podpis kupca (potrošnika)

Kakšen je pravilen postopek?

1

Reklamirano blago skrbno zapakirajte (najbolje kar v prvotno embalažo), da se vsebina pošiljke med prevozom ne bi poškodovala.

2

V pošiljko priložite ta izpolnjen Obrazec za reklamacijo in kopijo računa.

3

Pošiljko zavarujte za ustrezno vrednost in po izbrani dostavni službi pošljite na naslov:

A. Pušaver - EXPANDECO – ARMODD.SI
Šarhova ulica 35 2331 Pragersko, Slovenija

Tel.: +386 2 828 19 45

4

Ko bomo vašo pošiljko prejeli, bomo reklamacijo obdelali v roku 30 koledarskih dni in vam po e-pošti posredovali vse informacije.

!

Reklamacijo za blago, ki ga pri nas kupite, lahko podate v roku 24 mesecev od datuma nakupa.

Reklamiranega blaga nam ne pošiljajte s plačilom po povzetju. Takšne pošiljke bodo avtomatsko vrnjene pošiljatelju. ---

Dodatne informacije so navedene na www.armodd.si v razdelku Postopek reklamacije